

داروکارت

از اینکه از خدمات و سرویس های ما استفاده میکنید بسیار سپاسگزاریم. استفاده شما از خدمات ما مستلزم پذیرفتن مفاد این توافق نامه و رعایت قوانین و شرایط استفاده از آن میباشد. لطفا آنها را به دقت مطالعه و رعایت نمایید.

این توافقنامه بین شرکت آبتین سلامت ایرانیان با نام تجاری داروکارت و شرکت کاوش یار ایمن ایرانیان به عنوان سرویس دهنده و کاربر بعنوان استفاده کننده از خدمات داروکارت (پرداخت کننده، پذیرنده و دریافت کننده وجه) بر اساس ماده ۱۰ قانون مدنی منعقد میگردد.

توافقنامه

۱- استفاده شما از داروکارت به هر نحو و عنوان به معنای اطلاع کامل از متن این توافق نامه و پذیرفتن کلیه مفاد آن و همچنین مقررات و شرایط استفاده از آن میباشد.

امکان بروزرسانی این مقررات با توجه به تغییرات احتمالی قوانین جاری و یا اضافه کردن امکانات جدید وجود دارد، چنانچه این تغییرات در مقررات، اعمال گردد متعاقبا از طریق همین سایت به کاربران اعلام میشود و کاربران موظف به رعایت آن میشوند. همچنین لازم است کاربران نیز هر چند وقت یکبار قوانین را مطالعه کرده و از تغییرات احتمالی مطلع گردند. دسترسی به قوانین همواره از طریق همین صفحه و به آدرس daroo.com امکان پذیر خواهد بود.

۲- اپلیکیشن داروکارت در ایران مدیریت شده و تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران میباشد. خدمات شرط بندی، قمار، پیش بینی مسابقات ورزشی، انواع فیلم و سریال، محصولات زناشویی و جنسی، وی پی ان، CCCAM، اکانت اشتراک گذاری ماهواره، خدمات ازدواج موقت و همسریابی، سیستم های چت آنلاین، دوست یابی، خدمات ماساژ، ارزشهای رمزنگاری شده و ارزشهای مجازی، خدمات فال و طالع بینی، علوم غریبه، تعبیر خواب، سرکتاب و دارو و تبلیغ و فروش هرگونه سلاح سرد و محصولات که دارای حق کپی رایت آن نمی باشید از طریق خدمات این شرکت ممنوع میباشد.

۳- کاربران موظف به رعایت کلیه قوانین کشور ایران می باشند و متعهد می شوند از هرگونه استفاده مغایر قوانین از داروکارت خودداری کنند.

۴- به اشتراک گذاری لینک های پرداخت و درگاه ها در شبکه های اجتماعی و پیام رسان های خارجی مانند تلگرام ممنوع است. در صورت عدم رعایت از سوی کاربر، حساب کاربری وی از طرف بخش بازرسی داروکارت مسدود خواهد شد و دیگر امکان استفاده از این سرویس را نخواهد داشت.



۰۲۱-۹۱۰۰۲۰۴۴
۰۲۱-۹۱۰۰۴۷۱۷



www.daroo.com
info@daroo.com



تهران خیابان ولیعصر
خیابان دلاویز شماره ۳۰

۵- ثبت نام در داروکارت مستلزم درج اطلاعات واقعی است و جعل هویت اشخاص حقیقی یا حقوقی و سوء استفاده از آن در جهت فریب سایرین ممنوع است.

۶- تسویه حساب و واریز وجه به حساب بانکی کاربر، فقط در صورتی انجام خواهد شد، که اطلاعات هویتی کاربر مانند، نام و نام خانوادگی، تلفن همراه، تلفن ثابت، کد ملی، کد پستی، کد رهگیری مالیاتی، آدرس و تصویر کارت ملی وی در داروکارت ثبت و مورد تایید کارشناسان پشتیبانی مشتریان داروکارت گرفته باشد.

۷- اطلاعات خصوصی کاربران شامل نام و نام خانوادگی، شماره همراه، کد ملی، آدرس و تلفن، شماره حساب و شماره شبای بانکی و همچنین ایمیل‌های ایشان نزد شرکت محفوظ است و در اختیار اشخاص حقیقی یا حقوقی قرار نخواهد گرفت.

تبصره: اگر پرداخت کننده وجه از پذیرنده و یا دریافت کننده وجه، به بخش بازرسی داروکارت اعلام شکایت کند و موضوع با پیگیری بخش بازرسی حل و فصل نگردد، در صورت درخواست شاکی، فقط نام و نام خانوادگی پذیرنده و گیرنده وجه، برای سایر اقدامات قانونی در اختیار شاکی یا پرداخت کننده قرار خواهد گرفت.

۸- طبق مواد ۲۱۰ و ۲۱۱ قانون مدنی، سرویس داروکارت برای اشخاصی است که اهلیت معامله را داشته، بالغ، عاقل و رشید محسوب شوند و با عضویت در daroo.com تایید مینمائید که شرایط ذکر شده را دارا هستید.

۹- داروکارت متعهد می شود که از اطلاعات خصوصی کاربران محافظت کند و این اطلاعات را محرمانه نزد خود نگه دارد و برای سایر اشخاص فاش نکند. البته به استثنای مواردی که به موجب قوانین ایران مجبور به ارائه آن به مراجع ذی صلاح باشد.

۱۰- داروکارت از کاربران خود میخواهد، حتما شناسه کاربری و کلمه عبور خود را در صفحاتی که دارای آدرس daroo.com می باشد، وارد کنند. اطلاعات این صفحات، توسط گواهینامه SSL محافظت میشوند و بنابراین برای امنیت بیشتر صفحات با پیشوند [https](https://) در دسترس کاربران قرار میگیرند. بدیهی است در صورت وارد کردن اطلاعات در آدرس هایی بجز آدرس <https://daroo.com> مسئولیت و عواقب از دست رفتن اطلاعات و یا سرقت اطلاعات با کاربر مورد نظر میباشد.

۱۱- هر کاربر در داروکارت امکان وارد کردن شماره شبای حساب های خود را دارد. کاربران می بایست در هنگام ثبت شماره شبای خود دقت لازم را نموده و تنها شماره حساب هایی که به نام آنها میباشد را وارد کنند و داروکارت هیچ مسئولیتی در مورد حساب ها و کارت های متصل با نام افراد دیگر و یا اشتباه وارد نمودن شماره شبای کاربر نخواهد داشت و در صورتی که با اشتباه کاربر، پول به حساب شخص دیگری واریز شده باشد، مسئولیت آن با کاربر است و دارو کارت هیچ مسئولیتی را در این بازه نمیپذیرد.

۱۲- کارمزدها: هر انتقال (شاپرکی و تجمیعی) مشمول ۱/۵ درصد کارمزد تا سقف ۱,۵۰۰,۰۰۰ ریال می گردد.



۰۲۱-۹۱۰۰۲۰۴۴
۰۲۱-۹۱۰۰۴۷۱۷



www.daroo.com
info@daroo.com



تهران خیابان ولیعصر
خیابان دلاویز شماره ۳۰

۱۳- به دلیل مسائل و زیرساخت فنی تسویه تراکنش ها ۲۴ الی ۴۸ ساعت زمان خواهد برد. در صورت تمایل پذیرنده تسویه حساب در زمان هفتگی یا ماهیانه بدلیل کسر کارمزد کمتر انجام خواهد شد .

تبصره ۱: زمان تسویه های فوق مربوط به حساب های معرفی شده کاربر در پنل کاربری وی میباشد و هرگونه انتقال به شماره حساب های غیر در بازه های ۴۸ تا ۷۲ ساعت پس از تایید تلفنی یا پیامکی کاربر صورت خواهد گرفت.

تبصره ۲: روزهای پنجشنبه، جمعه و تعطیلات رسمی و بازه های زمانی از قبل اعلام شده توسط دارو کارت بعنوان روز کاری محاسبه نخواهند شد.

۱۴- امکان پرداخت وجه توسط کاربران و مراجعه کنندگان منوط به اتصال وی به اینترنت و داشتن شماره کارت بانکی، رمز دوم، تاریخ انقضای کارت و ۲CCV میباشد.

۱۵- چنانچه شما قصد استفاده از امکانات سرویس دارو کارت را داشته باشید، جهت تکمیل مراحل فعالسازی شماره تماس خط همراه خود را وارد نموده، سپس کد فعالسازی با ارسال پیامک به همان خط اعلام میگردد.

۱۶- چنانچه ایجاد حساب و نام کاربری در دارو کارت و یا پرداخت از طریق آن مشمول مقررات پولشویی، یا درآمد ناشی از ربا و یا هر وصف کیفی دیگری باشد، مسئولیت آن بر عهده کاربر و پرداخت کننده میباشد.

۱۷- مسئولیت واریز وجه پرداخت شده به حساب اعلامی کاربر بر عهده دارو کارت بوده و وجه مذکور بین ۲۴ تا ۷۲ ساعت کاری به حساب کاربر واریز میگردد. (این زمان تاخیر به علت دوره زمانی تسویه سیستم شاپرک و پایا بانک مرکزی میباشد و تمامی پرداخت های الکترونیکی شامل این قاعده هستند)

۱۸- هیچ کاربری حق واگذاری شناسه کاربری خود به فرد یا شرکت دیگر را ندارد. بدیهی است در صورت تخلف، مسئولیت و عواقب آن بر عهده اطلاعات فرد ثبت شده در دارو کارت میباشد.

۱۹- اگر چه سیاست و تلاش دارو کارت بر مبنای جلوگیری از سوء استفاده و کلاه برداری توسط این سرویس میباشد و فعالیت سایر کاربران بر این مبنای ارزیابی و نظارت میشود، اما دارو کارت هیچ مسئولیتی در قبال سوء استفاده و یا کلاه برداری های انجام شده، توسط کاربران ندارد. چنانچه موردی در این مبنای به دارو کارت گزارش شود (به طور مثال انتقال وجه به فروشنده و عدم تحویل کالا از سوی فروشنده) دارو کارت محیط گفتگوی دو جانبه ای را با نظارت خود ایجاد خواهد کرد تا ابتدا مورد از طریق گفتگو حل شود. چنانچه بعد از انجام گفتگو اختلاف میان کاربران مرتفع نگردد امکان پیگیری از طریق مراجع قانونی برای طرفین وجود دارد و در صورت درخواست مراجع ذیصلاح اطلاعات طرفین در اختیار آنها قرار داده خواهد شد.



۲۰- چنانچه در مورد وجه منتقل شده اختلاف به وجود آید (مثلا کاربری وجهی را به حساب فروشنده واریز کرده اما پس از گذشت زمان مورد توافق) هنوز کالا یا سرویسی تحویل نگرفته باشد و دارو کارت محیط گفتگویی میان طرفین باز کند وجه در حالت دارای اختلاف مالی قرار میگیرد و امکان انجام هیچ عملیاتی روی رقم مورد نظر از سوی طرفین وجود نخواهد داشت. همچنین سایر تراکنش هایی که از وجه مورد نظر، در سرویس دارو کارت انجام شده باشد به حالت معلق (دارای اختلاف) تبدیل خواهد شد.

۲۱- کاربر دارو کارت که به عنوان پذیرنده فعالیت میکند، موظف است نسبت به ارسال کالا و یا ارائه خدمات از طریق اینترنت رسید اخذ نماید و پایگاه داده جداگانه ای جهت نگهداری تاییدیه مشتری، در خصوص کالا یا خدمات تحویل داده شده داشته باشد. بدیهی است که هرگونه مسئولیت، در زمینه کیفیت یا کمیت خدمات ارائه شده و نیز ارسال آن بر عهده پذیرنده میباشد و در صورت اعلام مشتری مبنی بر عدم دریافت خدمات، پذیرنده موظف به ارائه رسید دریافت شده از سوی مشتری میباشد.

۲۲- پذیرندگان موظف هستند اطلاعات کامل مشتری (شامل نام و نام خانوادگی، شماره موبایل و ...) را از مشتری دریافت و مشتری و خریدار را احراز هویت نمایند. مسئولیت هرگونه عدم دریافت اطلاعات کافی و احراز هویت خریدار با پذیرندگان می باشد. گاهی اوقات ممکن است، دارو کارت به منظور تطبیق اطلاعات فروش، با فروشنده و خریدار به صورت جداگانه تماس گرفته و اطلاعات سفارش و خرید انجام شده را دریافت کند. این کار به منظور جلوگیری از سوء استفاده و کلاه برداری در دارو کارت انجام میشود و طرفین ملزم به در اختیار گذاشتن اطلاعات به دارو کارت میباشد.

۲۳- هر نوع ضرر و زبانی که به هر نحو از سوی پذیرنده به مشتری و یا از سوی مشتری به پذیرنده وارد شود میبایست مابین آنها برطرف شود و دارو کارت امکان گفتگوی دو طرفه به منظور حل مشکلات را از طریق بخش پشتیبانی فراهم میکند و در صورت عدم حل مشکل، امکان پیگیری قضایی برای طرفین وجود دارد. همچنین چنانچه ضرر و زبانی از سوی هر یک از طرفین به دارو کارت وارد شود، زیان دهنده موظف به جبران خسارت میباشد.

۲۴- کاربران میتوانند در صورت عدم تمایل به فعالیت، حساب کاربری خود در دارو کارت را بنا به درخواست خود از طریق تماس با بخش پشتیبانی، متوقف کنند. دارو کارت حساب کاربری مورد نظر را مسدود میکند اما طبق قوانین بانک مرکزی به هیچ عنوان از پایگاه داده های خود حذف نمیکند. این کار به منظور نگهداری جزئیات کاربران و تراکنش های آنها، انجام میشود.

۲۵- دارو کارت اجازه دارد، حساب کاربرانی که خلاف قوانین و شرایط استفاده عمل میکنند مسدود کرده و تصمیم گیری نهائی در مورد حساب و موجودی آن را به صراحت به کاربر متخلف اعلام نماید.

۲۶- دارو کارت سرویس حاضر را به همان شکلی که هست و بدون هرگونه تعهدی ارائه می کند. ما در مورد عدم قطع شدن سایت، خالی از اشکال بودن آن، رفع اشکالات یا تطابق آن با نیازهای شما تعهدی نداریم.



۲۷- استفاده از دارو کارت برای مقاصد غیرقانونی ممنوع است و در صورت استفاده غیرقانونی، اطلاعات کاربر به مراجع ذیصلاح ارجاع داده خواهد شد.

۲۸- کلیه محتویات نرم افزاری و ابداعات و طرح های دارو کارت متعلق به این سایت بوده و کلیه حقوق آنها متعلق به این سایت است.

۲۹- مسئولیت حفظ رمز عبور به عهده خود کاربر می باشد و دارو کارت هیچگونه مسئولیتی درباره آن ندارد. دارو کارت تحت هیچ شرایطی رمز عبور کاربران را از آنها درخواست نخواهد کرد. در صورتیکه کلمه عبور خود را فراموش کرده اید با استفاده از لینک 'فراموشی کلمه رمز' میتوانید آنرا دریافت کنید. مسئولین سایت به هیچ عنوان نسبت به ارسال دستی این اطلاعات اقدام نخواهند کرد.

۳۰- دارو کارت از کاربران خود میخواهد، چنانچه قوانین و شرایط استفاده فوق را قبول دارید نسبت به عضویت در سایت و یا انجام تراکنش اقدام کنید و چنانچه مایل به ادامه فعالیت نیستید درخواست توقیف شناسه کاربری خود را از طریق بخش تماس با ما اعلام نمایید یا اگر پرداخت کننده وجه هستید از انجام تراکنش خود داری نمایید.

قوانین احراز هویت:

- ۱- فرایند احراز هویت شامل دریافت اطلاعاتی از کاربر از جمله شماره تماس، کد ملی و اطلاعات بانکی وی میباشد. این اقدامات حریم شخصی وی را نقض نخواهد کرد و هیچ گونه سوء استفاده ای انجام نخواهد شد و به هیچ شخص ثالث و ارگانی ارائه نخواهد شد.
- ۲- برای تکمیل فرآیند ثبت نام در دارو کارت به اطلاعات کد ملی، شماره کارت بانکی و شماره شبا به همراه شماره تماس نیاز است. این اطلاعات به دستور پلیس محترم فتا و برای جلوگیری پولشویی و شفافیت در معاملات دریافت می شود.
- ۳- ثبت نام کاربر در سایت دارو کارت به معنای مطالعه موافقت نامه، آگاهی کامل از مفاد آن و پذیرش بی قید و شرط قوانین و مقررات استفاده از خدمات آن خواهد بود.
- ۴- این حق برای دارو کارت محفوظ است که در هر زمان که بخواهد، با اعلام مراتب قبلی به کاربر، مفاد قوانین و مقررات را تغییر دهد.
- ۵- مسئولیت سود و زیان ناشی از معاملات آنلاین صرفا بر عهده ی تصمیمات خود کاربر می باشد، تمامی تراکنش های خرید و فروش با تایید کاربر بوده و غیر قابل بازگشت خواهد بود.
- ۶- در صورت وارد آمدن خسارت به دارو کارت در اثر فعالیت های غیر قانونی کاربر، دارو کارت میتواند طبق قانون نسبت به مطالبه ی آن اقدام کند. در این مورد دارو کارت قادر است کلیه موضوعات مشکوک به سوء استفاده از سیستم را به مقامات قضائی اعلام دارد تا تحت پیگرد قانونی قرار گیرند. همچنین در صورت مشکوک بودن حساب کاربری، تمامی خدمات آن به صورت یک طرفه و بدون اطلاع کاربر متوقف خواهد شد.
- ۷- بنابر قوانین سایت دارو کارت و برگرفته از قوانین پلیس فتا جهت جلوگیری از پولشویی، این حق برای مجموعه محفوظ میباشد تا هر گونه واریز و برداشت مشکوک تا ۷۲ ساعت جهت بررسی بیشتر نگاه داشته شود.



- ۸- مواردی که در این مجموعه قوانین و مقررات نمی باشد، تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران و یا تابع قواعد اعلامی از سوی ما خواهد بود .
- ۹- در صورت شارژ حساب کاربری به وسیله کارت احراز نشده، تا زمان احراز کارت، مبلغ واریزی در حساب کاربری بلوکه میشود. در صورت عدم احراز کارت، مبلغ واریزی نهایت تا ۷۲ ساعت بعد به همان کارت مرجوع خواهد شد. لذا امکان خرید با وجه مذکور تا پیش از احراز کارت وجود ندارد .
- ۱۰- فوت یا مفقودی صاحب حساب کاربری موجب بسته شدن حساب می شود و پس از طی مراحل قانونی دارایی مربوطه به وارث یا قیم وی مسترد میگردد .
- ۱۱- تمام قوانین و مقررات اعلامی در شرایط عادی برقرار است و در صورت بروز حوادث غیر مترقبه مانند سیل، جنگ، زلزله و ... هیچ مسئولیتی متوجه دارو کارت نیست .
- ۱۲- مسئولیت حفاظت از محرمانگی اطلاعات ورود به حساب کاربری بر عهده کاربر بوده و عواقب و خسارات ناشی از هر گونه افشای اطلاعات مذکور متوجه دارو کارت نخواهد بود .
- ۱۳- کاربر دارو کارت متعهد است که اطلاعات دقیق و صحیح را برای تکمیل فرآیند احراز هویت در دارو کارت وارد کند، و هر کاربر مجاز به ایجاد تنها یک حساب کاربری خواهد بود .
- ۱۴- پس از تایید احراز هویت کاربر توسط دارو کارت، امکان تغییر اطلاعات وجود ندارد؛ لذا دریافت وجه فقط توسط مالک حساب کاربری و با اطلاعات ارائه شده در زمان احراز هویت امکان پذیر خواهد بود .
- ۱۵- حساب تنها باید توسط خود صاحب حساب کاربری مورد استفاده قرار گیرد، افتتاح حساب برای اشخاص ثالث ممنوع و غیر مجاز بوده و ضمن تلقی این کار به عنوان حساب های اجاره ای، کاربر تحت پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت .
- ۱۶- دارو کارت می تواند بنا به صلاح دید خود، هر واریزی را با اعلام قبلی به واریز کننده عودت دهد. و برای اینکار هیچ توضیحی به کاربر داده نخواهد شد .
- ۱۷- برای انجام برداشت های ریالی و ثبت درخواست ، باید ثبت نام شما تکمیل و احراز هویت شما توسط دارو کارت تایید شده باشد .
- ۱۸- تمام برداشت های ریالی بنا به دارا بودن کارت بانکی " دارو کارت" یا به صورت آنی (مبالغ زیر یکصد میلیون ریال) و یا به صورت چرخه پایا تسویه خواهند شد، زمان تسویه برداشتهای ریالی آنی هر نیم ساعت یک بار می باشد و مبلغ برداشت شده نهایتا تا نیم ساعت به حساب مقصد واریز خواهد شد. (مدت زمان مذکور در شرایط ایده آل و عدم وجود اختلال در زیرساختهای پرداختی خواهد بود.)
- ۱۹- تمامی هدایای داده شده از سوی دارو کارت، تحت عنوان پاداش ثبت نام، معامله در دارو کارت و... ، تا یک ماه توسط کاربر قابل بهره برداری بوده و بعد از آن به صورت خودکار توسط سیستم از حساب کاربر حذف خواهد شد.



واریز و برداشت ریال

- هزینه واریز ۰,۰۱۶ درصد که توسط شبکه شاپرک از مبلغ واریزی شما کسر و مابقی مبلغ به کیف پول شما اضافه خواهد شد.

تبصره: جهت سهولت در محاسبات مالی برای مراکز خدمات دهنده یا پذیرنده این درصد در موقع انتقال برای کاربر محاسبه و به همراه کارمزدها کسر خواهد شد.

برداشت عادی

- هزینه برداشت ریال به دلیل هزینه‌های بانکی و درگاه بانکی برای تسویه، به صورت زیر می‌باشد:

میزان برداشت ریالی	کارمزد برداشت
کمتر از ۴۰۰ هزار تومان	یک درصد میزان برداشت
۴۰۰ هزار تومان تا ۵۰ میلیون تومان	۴۰۰۰ تومان
بیشتر از ۵۰ میلیون تومان	۴۰۰۰ تومان به ازای هر ۵۰ میلیون تومان

برداشت فوری

برداشت فوری اگر تا قبل از ساعت ۱۷ ثبت شده باشد در همان روز واریز خواهد شد. هزینه تراکنش‌های فوری بیش از برداشت معمولی است و به صورت زیر محاسبه می‌شود:

" لازم به ذکر است این هزینه توسط درگاه پرداخت دریافت می‌شود و دارو کارت هیچ گونه برداشتی در این هزینه‌ها ندارد"

هزینه تراکنش = $۰,۱۶\% + ۳۰۰۰$ تومان

- حداقل میزان درخواست برداشت فوری برابر ۳,۰۰۰,۰۰۰ ریال (۳۰۰,۰۰۰ تومان) می‌باشد.
- درخواست وارد شده باید ضریبی از ۱۰,۰۰۰ ریال باشد.
- درخواست‌های با مقصد دارو کارت و بانک پاسارگاد بصورت آنی واریز می‌شود و سایر بانک‌ها اولین سیکل حواله پایا در همان روز واریز خواهد شد.
- به عنوان مثال، در صورتیکه درخواست برداشت فوری یک میلیون تومان باشد کارمزدی برابر ۱۸,۱۶۰ تومان خواهد داشت.



۰۲۱-۹۱۰۰۲۰۴۴
۰۲۱-۹۱۰۰۴۷۱۷



www.darocard.com
info@darocard.com



تهران خیابان ولیعصر
خیابان دلاویز شماره ۳۰

- تسویه ریالی کاربران با توجه به سیکل‌های پایای بانکی کشور (ساعت ۴ تا ۷ صبح، ۱۱، ۱۴ و ۱۹ روزهای غیر تعطیل) انجام می‌شود. باید در نظر داشته باشید که زمان «پرداش سیکل پایا از سمت بانک مرکزی» با زمان «واریز مبلغ درخواستی به حساب کاربر» متفاوت خواهد بود و عموماً با تاخیر ۳۰ تا ۴۰ دقیقه‌ای انجام می‌شود.

❖ همچنین با توجه به عدم تسویه وجوه واریزی توسط شرکت درگاه پرداخت شاپرک با شرکتهای پرداخت‌یار در روزهای تعطیل، پردازش تسویه ریالی در اولین روز کاری بعد از تعطیلات و در سیکل سوم پایا انجام خواهد شد. بنابراین در سیکل اول و دوم، اولین روز کاری پس از تعطیلات تسویه‌های ریالی پردازش نخواهند شد.

❖ همواره امکان ایجاد اختلال پیش‌بینی نشده در عملیات تسویه ریالی وجود دارد که از جمله آنها می‌توان به مسدود بودن حساب مقصد و بازگشت وجه به حساب مبدأ، عدم تسویه پایا در روزهای تعطیل، تاخیر در تسویه شرکت شاپرک با شرکتهای پرداخت‌یار و ... اشاره کرد. **در چنین مواقعی تعیین وضعیت نهایی تسویه ریالی کاربران ممکن است بین ۳ تا ۷ روز کاری زمان بر باشد.**

در پایان ما قطعاً بهترین و بی‌نقص‌ترین نیستیم و امیدواریم و سعی می‌کنیم که خدمات ارزنده تری ارائه دهیم و برای رسیدن به این هدف همراهی و شکیبایی شما را قدر میدانیم و با افتخار شنوای انتقادات و پیشنهادات شما هستیم.

راه‌های ارتباطی:

۰۲۱-۹۱۰۰۴۷۱۷

c2c@darocard.ir



۰۲۱-۹۱۰۰۲۰۴۴
۰۲۱-۹۱۰۰۴۷۱۷



www.darocard.com
info@darocard.com



تهران خیابان ولیعصر
خیابان دلاویز شماره ۳۰